**15.11.21 Учебная группа 4ТО**

Преподаватель Павлова Светлана Ивановна
МДК 03.01 Транспортно-экспедиционная деятельность на автомобильном транспорте
Тема 1.7 Организация транспортно-экспедиционного обслуживания

населения

Лекция №27

Цели занятия:

* образовательная – изучение транспортно-экспедиционного обслуживания пассажиров, особенностей выполнения ТЭУ для населения, проживающего в сельской местности, контейнерных перевозок грузов для населения;
* воспитательная – воспитание интереса к выбранной специальности;
* развивающая – развитие умения анализировать полученную информацию по ТЭО пассажиров, по особенностям выполнения ТЭУ для населения, проживающего в сельской местности, по контейнерным перевозкам грузов для населения.

Задачи занятия: рассмотреть вопросы ТЭО пассажиров, особенностей выполнения ТЭУ для населения, проживающего в сельской местности, контейнерных перевозок грузов для населения.

Мотивация: полученные знания и умения необходимы для дальнейшего изучения МДК 03.01 и найдут практическое применение при трудоустройстве по специальности, в частности при организации перевозок грузов автомобильным транспортом.

Задание студентам:

1. Записать в тетрадь и выучить конспект лекции.
2. Ответить на контрольные вопросы. Фотографию конспекта и ответы на контрольные вопросы в текстовом документе в формате Word или в тексте электронного письма прислать на электронный адрес pva30011955@mail.ru в срок до 16.00 15.11.2021.

План:

1. Транспортно-экспедиционное обслуживание пассажиров.

2. Особенности выполнения транспортно-экспедиционных услуг для населения, проживающего в сельской местности.

3. Контейнерные перевозки грузов для населения.

Литература: Гаранина Л.И. Организация ТЭО населения. Учебное пособие для автотранспортных техникумов. М.: Транспорт. – 192 с.

Конспект лекции:

**Вопрос №1 Транспортно-экспедиционное обслуживание пассажиров**

Транспортно-экспедиционное обслуживание пассажиров на различных видах транспорта включает:

1) доставка пассажиров, их багажа и ручной клади в аэропорты, порты, на вокзалы и обратно;

2) прием предварительных заказов и продажа билетов на все виды транспорта;

3) прием предварительных заказов на подачу легковых автомобилей- такси к прибывающим поездам, самолетам;

4) продажа абонементных билетов на все виды городского транспорта;

5) выполнение автобусных экскурсионных перевозок в другие города, достопримечательные места, места массового отдыха, рыбной ловли, охоты, сбора грибов;

6) доставка лодок, катеров индивидуальных владельцев на берег водоема и обратно;

7) организация платных охраняемых стоянок легковых автомобилей для индивидуальных владельцев и автотуристов;

8) реализация туристических и экскурсионных путевок;

9) мягкая упаковка ручной клади в аэропортах;

10) обслуживание автомобилями свадеб;

11) бронирование мест в гостиницах, (новый вид услуг, который предусматривает организацию приема предварительных заказов в пунктах выезда пассажиров, передачу их в центральную диспетчерскую, получение брони, передачу заявок в гостиницы и выдачу направлений пассажирам в гостиницы других городов).

**Вопрос №2 Особенности выполнения транспортно-экспедиционных услуг для населения, проживающего в сельской местности**

Обслуживание населения в сельской местности транспортно- экспедиционными агентствами имеет определенные особенности. Это связано с низкой плотностью населения, большой удаленностью населенных пунктов друг от друга, значительной неравномерностью и сезонностью спроса на услуги.

Основными видами услуг для сельского населения являются:

1) доставка населению топлива и строительных материалов;

2) доставка мебели и хозяйственных товаров из торговой сети на дом:

3) перевозка сельскохозяйственных продуктов с приусадебных участков на колхозные рынки;

4) завоз кормов, удобрений и посадочных материалов;

5) вывоз в весенний период пчелиных ульев с мест зимовки на поля и в сады;

6) перевозка домашних вещей при переселении;

7) выполнение заказов школ, колхозов на организацию выездов на зрелищные мероприятия, экскурсионные поездки, выезды к местам отдыха.

В зависимости от объемов и видов услуг районные транспортно- экспедиционные агентства могут принимать заказы как через свои филиалы, расположенные в больших населенных пунктах, так и через приемщиков- совместителей – работников сельских советов, торговых и бытовых предприятий в небольших населенных пунктах (поселках, селах, деревнях).

Могут использоваться и передвижные приемные пункты, прибывающие по графику в определенные дни недели или часы суток.

Когда сделан заказ на перевозку груза, работник приемного пункта регистрирует заявку в журнале, выписывает заявку-квитанцию, получает от клиента оплату, установленную прейскурантом, контролирует выполнение заявки.

**Вопрос №3 Контейнерные перевозки грузов для населения**

Контейнерные перевозки – современный экономичный вид транспортировки. Современные контейнеры имеют прочную конструкцию и полностью герметичны.

Транспортно-экспедиционные услуги при перевозке грузов населения в контейнерах железнодорожным, водным или автомобильным транспортом включают:

1) подготовка транспортной документации, (диспетчер заполняет всю необходимую документацию; заказчику необходимо заранее подготовить список перевозимых вещей с предварительной суммой оценки имущества);

2) укладка и крепление различных грузов (домашних вещей) в контейнере, (грузы в контейнере должны размещаться таким образом, чтобы исключалась возможность их перемещения и повреждения внутри контейнера при перевозке; давление груза на двери контейнера исключается; составляется опись груза, подписывается заказчиком и должностным лицом агентства, вкладывается в контейнер; контейнер пломбируется в присутствии клиента);

3) экспедирование;

4) доставка и сдача контейнера на станцию, (контейнер доставляется на контейнерную площадку железнодорожной станции, с которой отправляется до станции назначения; квитанция о приеме железнодорожной станцией контейнера сохраняется в организации-отправителе контейнера);

5) информационные услуги, (уведомление о прибытии контейнера);

6) раскредитование документов, (получение на станции прибывшего контейнера и сопроводительных документов; представитель заказчика получает контейнер по поручению, проверяет целостность контейнера и наличие пломб);

7) получение и доставка контейнера заказчику, (представитель заказчика организует доставку собственнику контейнера, разгружает контейнер в присутствии заказчика по описи).

Вопросы:

1. Транспортно-экспедиционное обслуживание пассажиров.

2. Особенности выполнения транспортно-экспедиционных услуг для населения, проживающего в сельской местности.

3. Контейнерные перевозки грузов для населения.

4. Что включает в себя подготовка транспортной документации?

5. Что включает в себя укладка и крепление различных грузов (домашних вещей) в контейнере?

6. Что включает в себя раскредитование документов?